

# SIE WERDEN ERWARTET!

Die Handelsagentur Claudia Kuhn  
und Partner laden Sie herzlich zur  
**HAUSMESSE 2017**  
vom **24.02.2017 – 27.02.2017**  
nach Werder OT Petzow ein.



**CK**  
CLAUDIA KUHN  
Handelsagentur



**KRaejen**<sup>®</sup>

**Yabue**<sup>®</sup>  
Design & Grußkartenverlag



Diese Veranstaltung ist die Erste in ihrer Art für unsere Handelsagentur. Wir haben mit unseren Partnern lange und ausführlich darüber diskutiert, wie wir Ihnen ein umfassendes, attraktives Angebot präsentieren können. Vor allem soll der ganz persönliche Rahmen für Gespräche, Diskussionen und Produkt-Präsentationen gegeben sein.

Ferner möchten wir Ihnen ein interessantes Seminarangebot zu Ihrer persönlichen Weiterentwicklung sowie für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vorstellen. Details erfahren Sie auf der letzten Seite.

**Und nun:**

## Die Highlights auf einen Blick

- ➔ 10 bedeutende Unternehmen präsentieren sich.
- ➔ Umsatzstarke Produktneuheiten für 2017
- ➔ Interessante Sonderaktionen und lukrative Nachlässe
- ➔ 1x täglich eine interessante Führung in der Produktionsstätte der Firma Christine Berger GmbH & Co. KG
- ➔ Bei Interesse ist eine Stadtrundfahrt durch Potsdam möglich.
- ➔ Ein Gewinnspiel bei dem ein Entspannungspaket zu gewinnen ist.
- ➔ Kostenloses Seminarangebot für Führungskräfte und Mitarbeiter

# Ihre Partner im Überblick



## Sanddorn- & Wildfrucht-Produkte von Christine Berger

Die Grundlage für die meisten unserer Produkte ist bio-zertifizierter Sanddorn, den wir unweit unserer Produktionsstätte anbauen. Daraus entstehen nicht nur pure Sanddornprodukte und Sanddorn-Rohstoffe.



**ISYbe**®-Trinkflaschen sind nachhaltig (10 Jahre Garantie auf Flasche und Deckel) und garantiert schadstofffrei. Ein Vorteil für Sie: Ab 200 Stück bedrucken wir die Trinkflaschen, so dass sie mit Flyern oder Produkten als Flaschenmailing bestückt werden können.



Mit viel Phantasie kreieren die Designerin Melanie Brück und Günter van Sambeck hochwertige Papeterie-Produkte. Ihr Wunsch ist es, vielen Menschen ein Lächeln auf das Gesicht und ins Herz zu zaubern und den Alltag ein bisschen bunter zu machen.



Design & Grußkartenverlag

Der besondere Verlag für individuelle Grußkarten in Fotoqualität (Echt-Fotos), z. B. für Ortsmotive und Städtegrüße. Einzigartig sind unsere Geschenkkarten mit Echtschmuck und Silber.



CLAUDIA KUHN  
Handelsagentur

## Handelsvertretungen von Handelsagentur Claudia Kuhn



**Aurora** ist eines der führenden Weltunternehmen für hochwertiges Plüschspielzeug und bezaubernde Geschenkideen für alle Altersgruppen. Das Motto: „Die Botschaft der Freude, denn Aurora-Geschenke sind Geschenke des Lächelns!“



Seit über 40 Jahren ist **Yankee Candle** der beliebteste Kerzenhersteller weltweit.



**Millefiori** ist das einzigartige Erlebnis exklusiver italienischer Raumdüfte.



**Wash+dry by Kleen-Tex Industries GmbH** steht für kreative, stilsichere und funktionelle Fußmatten.



Bei **Hergo** finden Sie Glücksbringer, Sparschweine, Modeschmuck und andere Geschenke mit Herz.



Über 25 Jahre Ihr kompetenter Partner für exklusive Produkte aus dem Bereich der Schreibwaren, Geschenkartikel, Wohnaccessoires und Wellnessartikel. **HCA** bietet Schutzengel mit Swarovski-Elementen, Papeteriewaren und Geschenkartikel an.

# Das Team für Ihre Wünsche

## **Claudia Kuhn-Krüger**

Inhaberin der Handelsagentur

## **Evelyn Vangerow**

Vertriebsaußendienst

## **Thomas Frenz**

Handelsvertreter für  
Mecklenburg-Vorpommern

## **Birgit Wagner**

zuständig für den Innendienst

## **Simone Gerholz**

Tätigkeiten im Innendienst

## **Handelsagentur Claudia Kuhn**

Telefon: 0331 74002057

Mobil: 0173 2401412

Mail: [ck@claudia-kuhn-handelsagentur.de](mailto:ck@claudia-kuhn-handelsagentur.de)

Web: [www.claudia-kuhn-handelsagentur.de](http://www.claudia-kuhn-handelsagentur.de)

## **Christine Berger GmbH Co. KG**

Telefon: 03327 46910

Mail: [info@sandokan.de](mailto:info@sandokan.de)

Web: [www.sandokan.de](http://www.sandokan.de)

Ansprechpartnerin:

Frau Dorothee Berger

## **ISybe**

Telefon: 09383 9033904

Mobil: 0163 7535245

Mail: [info@isybe.de](mailto:info@isybe.de)

Web: [www.ISyve.de](http://www.ISyve.de)

Ansprechpartner: Stefan Hammer

## **KRaejen GmbH**

Telefon: 02151 1547491

Mobil: 0174 3000862

Mail: [guenter@kraejen.de](mailto:guenter@kraejen.de)

Web: [www.kraejen.de](http://www.kraejen.de)

Ansprechpartner: Günter van Sambeck

## **Yabué Design & Kartenverlag**

Telefon: 04793 3862

Mobil: 0160 4379448

Mail: [info@yabue.de](mailto:info@yabue.de)

Web: [www.yabue.de](http://www.yabue.de)

Ansprechpartner: Bernd Bülter

## Ihr Unterhaltungsprogramm + Veranstaltungsort



### **Messe-Öffnungszeiten:**

24.02.2017 von 12.00 – 19.00

25.02.2017 von 09.00 – 19.00

26.02.2017 von 09.00 – 19.00

27.02.2017 von 09.00 – 17.00

### **Handelsagentur Claudia Kuhn**

14482 Potsdam • Neue Strasse 14

Tel.: 0331 740 020 57 / 030 605 032 69

Fax: 0331 740 020 58

Mobil 0173 2401412

[info@claudia-kuhn-handelsagentur.de](mailto:info@claudia-kuhn-handelsagentur.de)

[www.claudia-kuhn-handelsagentur.de](http://www.claudia-kuhn-handelsagentur.de)

### **Veranstaltungsort:**

**Christine Berger GmbH & Co. KG**

Fercher Strasse 60

14542 Werder OT Petzow

Tel.: 03327 46 910

Fax: 03327 469124

# Aktiv-Training für Sie und Ihre Mitarbeiter

## Seminarangebot 1

**Thema: Wie Sie durch die richtige Gesprächsführung Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter motivieren und begeistern.**

**Zeit: 25.02.2017, von 11.00 – 17.00 Uhr**

**Zielgruppe: Firmeninhaber und angestellte Führungskräfte**

Was ist ein Gespräch? Dieser Frage wollen wir uns genauer zuwenden. Führen Sie nicht täglich Gespräche mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Besprechungen, Diskussionen oder im Zwiegespräch? In diesem Seminar gehen wir auf grundsätzliche Fragen der psychologischen Gesprächsführung näher ein. Anhand von praktischen Beispielen werden wir verschiedene Aspekte der Gesprächsführung vertiefen.

### **Inhalte:**

- Was ist ein motivierendes Mitarbeitergespräch?
- Wie Sie Ihre Sprache einsetzen, damit Ihr Mitarbeiter motiviert ist?
- Was ist unter dem Begriff „Selbstwertgefühl“ zu verstehen?
- Welche Bedeutung besitzt die Körpersprache im Mitarbeitergespräch?
- Wie können Sie feststellen, wie Sie auf andere wirken?
- Was bedeutet es, wenn wir von „sagen, meinen oder man“ sprechen?
- Was sind die Gründe, warum oft Mitarbeitergespräche scheitern?
- Was steckt dahinter, wenn im Gespräch von „verstehen“ und „verstanden werden“ die Rede ist?
- praktische Übungen zur Vertiefung

**Dauer: 6 Stunden – Trainer: Erich Grikscheit**

## Seminarangebot 2

**Thema: Wie Kunden durch Wertschätzung zu Partnern werden.**

**Zeit: 26.02.2017, von 11.00 – 17.00 Uhr**

**Zielgruppe: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Verkauf**

Was ist Wertschätzung? Eine Ressource, die es im Vertrieb neu zu entdecken gilt, ist die Wertschätzung gegenüber dem Kunden. Gerade im persönlichen Dialog zeigt sich erst, wer das Vertrauen des Kunden gewinnt. Der Glaube allein, dass nur das richtige Argument zum gewünschten Erfolg führt, ist heute und in Zukunft nicht mehr aufrecht zu halten. Verlangt wird die Fähigkeit, das persönliche kommunikative Verhalten auf die Interessen- und Bedürfnislage des Kunden auszurichten. Denn der entscheidende Baustein dazu ist die Wirksamkeit der Wertschätzung, die im Kundengespräch zur Geltung zu bringen ist.

### **Inhalte:**

- Was versteht man überhaupt unter Wertschätzung?
- Was hat die Persönlichkeit der Verkäuferin/des Verkäufers mit Wertschätzung zu tun?
- Wozu führt fehlende Wertschätzung im Kundengespräch?
- Was bedeutet Wertschätzung für ein erfolgreiches Kundengespräch?
- Wie sendet man wertschätzende Signale im Kundengespräch aus?
- Welche Bedeutung haben die richtigen Umgangsformen für wertschätzende Kundengespräche?
- Was haben Glaubwürdigkeit und Vertrauen mit Wertschätzung zu tun?
- Praktische Übungen für wertschätzende Kundengespräche.

**Dauer: 6 Stunden – Trainer: Erich Grikscheit**